

รายงานสถิติการเข้าใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด
ปีการศึกษา 2567 วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีพังงา

การประเมินผล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	วิธีการวัด	เครื่องมือ
1. สถิติการเข้าใช้บริการและการยืม-คืน หนังสือ 2. แบบประเมินความพึงพอใจ	- เก็บรวบรวมสถิติ - การประเมินความพึงพอใจ	- สมุดบันทึกการให้บริการห้องสมุด และอินเทอร์เน็ต - แบบประเมินความพึงพอใจ

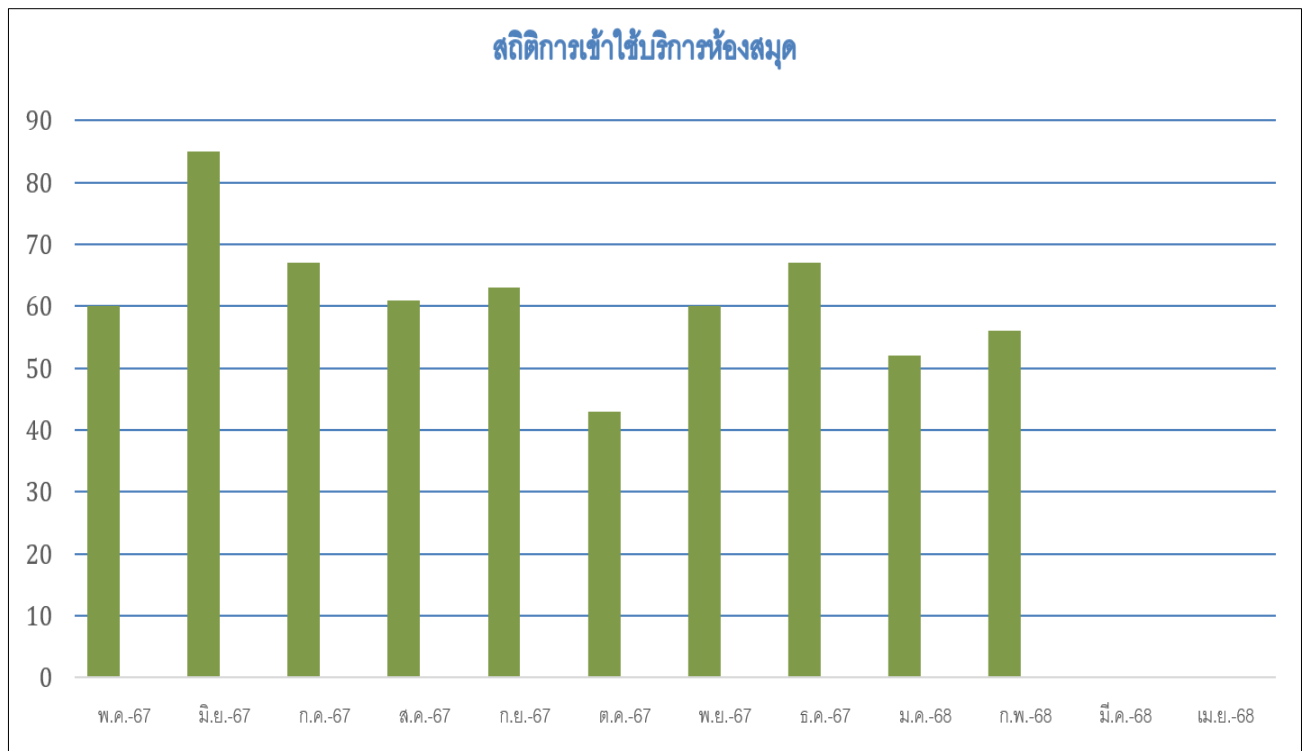
สถิติการเข้าใช้บริการห้องสมุด

ในปีการศึกษา 2567 มีนักเรียน นักศึกษาเข้าใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด ดังแผนภูมิต่อไปนี้

ที่	ระดับชั้น	เดือน												รวม สถิติ
		พ.ค.67	มิ.ย.67	ก.ค.67	ส.ค.67	ก.ย.67	ต.ค.67	พ.ย.67	ธ.ค.67	ม.ค.68	ก.พ.68	มี.ค.68	เม.ย.68	
		จำนวนผู้เข้าใช้บริการ												
1	ปวช.1	26	55	25	23	31	15	18	30	22	24	0	0	269
2	ปวช.2	11	10	12	9	8	7	12	10	8	10	0	0	97
3	ปวช.3	12	8	11	6	7	6	8	10	8	5	0	0	81
4	ปวส.1	5	7	8	11	9	8	12	8	6	7	0	0	81
5	ปวส.2	6	5	11	12	8	7	10	9	8	10	0	0	86
รวมทั้งสิ้น		60	85	67	61	63	43	60	67	52	56	0	0	614
ร้อยละ*		14.02	19.86	15.65	14.25	14.72	10.05	14.02	15.65	12.15	13.08	0	0	11.95

* ร้อยละของผู้เข้าใช้บริการ เทียบกับจำนวนนักเรียน นักศึกษาทั้งหมด จำนวน 428 คน

** เดือนที่มีค่า = 0 คือ เดือนที่ปิดภาคเรียนประจำปีการศึกษา



ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด

1. ขอบเขตของการประเมิน

1.1 ประชากร คือ นักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีพังงา
ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2567 จำนวน 428 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ กลุ่มเป้าหมายที่ใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด ในปีการศึกษา 2567
โดย ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน จำนวน 84 คน

2. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักเรียน นักศึกษาที่ใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด เป็นแบบสอบถาม
ความพึงพอใจ ซึ่งออกแบบโดยงานวิจัย พัฒนา นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นการสร้างแบบสอบถามด้วยข้อคำถามลักษณะมาตราส่วน
ประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ข้อคำถามเป็นการวัดระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม และ
ข้อคำถามปลายเปิด สำหรับแสดงความคิดเห็น รวมทั้งข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสอบถาม
แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4. การประมวลผล

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูล และบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้วได้ตรวจสอบความถูกต้องและความสอดคล้องของข้อมูล แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบการบรรยายแบบความเรียง

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินผลในครั้งนี้ผู้ประเมินผลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีขั้นตอนในการประมวลผล ดังนี้

5.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์

5.2 นำแบบสอบถามมาลงรหัส และบันทึกข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อเตรียมวิเคราะห์

5.3 ประมวลผลข้อมูล เพื่อหาค่าสถิติ

5.3.1 ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

5.3.2 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็นและจัดอันดับเฉลี่ย เพื่อทราบระดับความคิดเห็นผู้ประเมิน จึงได้กำหนดระดับค่าเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
1.00 - 1.49	น้อยที่สุด
1.50 - 2.49	น้อย
2.50 - 3.49	ปานกลาง
3.50 - 4.49	มาก
4.50 - 5.00	มากที่สุด

5.4 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ในรูปตารางประกอบการบรรยายแบบความเรียง

6. ผลการประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ

6.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 1 ความถี่และร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ		ความถี่	ร้อยละ
เพศ	ชาย	53	63.10
	หญิง	31	36.90
รวม		84	100.00
ระดับชั้น	ปวช. 1	23	27.38
	ปวช. 2	19	22.62
	ปวช. 3	21	25.00
	ปวส. 1	10	11.90
	ปวส. 2	11	13.10
รวม		84	100.00

จากตาราง 1 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งหมด 84 คน พบว่า

เพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 53 คน ร้อยละ 63.10 และเพศหญิง จำนวน 31 คน ร้อยละ

ระดับชั้น ส่วนใหญ่ระดับชั้น ปวช. 1 จำนวน 23 คน ร้อยละ 27.38 ระดับชั้น ปวช.3 จำนวน 21 คน ร้อยละ 25.00 ระดับชั้น ปวช. 2 จำนวน 19 คน ร้อยละ 22.62 ระดับชั้น ปวส. 2 จำนวน 11 คน ร้อยละ 13.10 และระดับชั้น ปวส. 1 จำนวน 10 คน ร้อยละ 11.90 ตามลำดับ

6.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด

ตาราง 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านที่ 1 สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	n = 84		ระดับ ความ พึงพอใจ	อันดับความ พึงพอใจ
	$\bar{x}$	S.D.		
จำนวนที่นั่งมีเพียงพอ ไม่แออัด	4.70	0.65	มากที่สุด	1
ระบบการเข้าใช้บริการ การยืม - คืน หนังสือ มีความทันสมัยสะดวกรวดเร็ว	4.44	0.67	มาก	7
สภาพแวดล้อมภายในมีบรรยากาศที่เอื้อ ต่อการศึกษาค้นคว้า	4.63	0.71	มากที่สุด	3
การตกแต่ง ความสวยงาม ความสะอาด ภายในห้องสมุด	4.49	0.68	มาก	5
มีอากาศถ่ายเท มีแสงสว่างเพียงพอ	4.48	0.63	มาก	6
มีเครื่องอำนวยความสะดวก เช่น พัดลม เครื่องปรับอากาศ คอมพิวเตอร์ ฯลฯ	4.56	0.72	มากที่สุด	4
มีป้ายนิเทศแสดงคำแนะนำการใช้ห้อง ระเบียบปฏิบัติชัดเจน	4.69	0.64	มากที่สุด	2
รวม	4.57	0.67	มากที่สุด	

ตาราง 3 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านที่ 2 ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการบริการสารสนเทศ

รายการ	n = 84		ระดับ ความ พึงพอใจ	อันดับความ พึงพอใจ
	$\bar{x}$	S.D.		
ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	4.63	0.68	มากที่สุด	1
มีวารสาร หนังสือที่ตรงตามความต้องการ	4.48	0.54	มาก	2
มีการจัดหมวดหมู่หนังสืออย่างชัดเจน	4.45	0.46	มาก	3
รวม	4.52	0.56	มากที่สุด	

ตาราง 3 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านที่ 3 ด้านบุคลากร

รายการ	n = 84		ระดับ ความ พึงพอใจ	อันดับความ พึงพอใจ
	$\bar{x}$	S.D.		
บุคลากร/เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และกิริยามารยาทดี	4.56	0.75	มากที่สุด	1
บุคลากร/เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.38	0.67	มาก	3
บุคลากร/เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ	4.45	0.72	มาก	2
รวม	4.46	0.71	มาก	