

รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
โครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ประจำปีงบประมาณ 2567
ระหว่างวันที่ 30-31 มีนาคม 2567
ณ ศาลาอเนกประสงค์ บ้านโตนดิน ต.ถ้ำ อ.ตะกั่วทุ่ง จ.พังงา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ที่	เพศ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
1	ชาย	66	69.47	
2	หญิง	29	30.53	
รวม		95	100	

2. อายุ

ที่	อายุ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
1	ต่ำกว่า 20 ปี	12	12.63	
2	ระหว่าง 21-30 ปี	10	10.53	
3	ระหว่าง 31-40 ปี	34	35.79	
4	ระหว่าง 41-50 ปี	25	26.31	
5	ระหว่าง 51-60 ปี	8	8.42	
6	61 ปีขึ้นไป	6	6.32	
รวม		95	100	

3. ระดับการศึกษา

ที่	ระดับการศึกษา	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
1	ไม่ได้รับการศึกษา	5	5.26	
2	ประถมศึกษา	14	14.74	
3	มัธยมศึกษาตอนต้น	25	26.32	
4	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	28	29.47	
5	ปวส./อนุปริญญา	17	17.89	
6	ปริญญาตรี	6	6.32	
7	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	
8	อื่นๆ	0	0	
รวม		95	100	

4. อาชีพ

ที่	อาชีพ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
1	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	10	10.53	
2	เกษตรกร	26	27.37	
3	ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	10	10.53	
4	รับจ้าง	23	24.21	
5	แม่บ้าน	18	18.95	
6	อื่นๆ (กำลังศึกษา)	8	8.42	
รวม		95	100	

5. รายได้ต่อเดือน

ที่	รายได้ต่อเดือน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
1	ไม่มีรายได้	8	8.42	
2	ไม่เกิน 5,000 บาท	26	27.37	
3	ระหว่าง 5,001-10,000	34	35.79	
4	ระหว่าง 10,001-15,000	17	17.89	
5	15,001 บาท ขึ้นไป	10	10.53	
รวม		95	100	

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ

ประเด็นของการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (พอใช้)	1 (ปรับปรุง)
1. ด้านสถานที่ และระยะเวลาจัดกิจกรรม 1.1 สถานที่ตั้งมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทางและให้บริการ 1.2 สถานที่ปฏิบัติงานสะอาด เรียบร้อยเป็นสัดส่วนและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน 1.3 ระยะเวลาการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	70 คน (73.68%)	15 คน (15.79%)	10 คน (10.53%)	-	-
2. ด้านผู้ให้บริการ 2.1 มีจุดลงทะเบียนให้บริการ 2.2 มีครูควบคุมให้คำปรึกษาประจำศูนย์ 2.3 มีนักเรียน นักศึกษา ผู้ให้บริการ มีทักษะและความชำนาญในการให้บริการ 2.4 นักเรียน นักศึกษา มีจำนวนเหมาะสมในการให้บริการ 2.5 ผู้ให้บริการมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับบริการ	68 คน (71.58%)	16 คน (16.84%)	11 คน (11.58%)	-	-
3. ด้านทรัพยากรเครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ 3.1 เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุ หรือครุภัณฑ์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน 3.2 เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุ หรือครุภัณฑ์มีจำนวนเหมาะสมและเพียงพอต่อการให้บริการ 3.3 มีอะไหล่ประกอบการซ่อมบำรุงพร้อมให้บริการ	70 คน (73.68%)	18 คน (18.95%)	7 คน (7.37%)	-	-
รวมค่าเฉลี่ย	72.98	17.19	9.83	0	0

พิจารณาผล

จากตารางแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ มีค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.98 มีค่าระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 17.19 มีค่าระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 9.83 และมีค่าระดับความพึงพอใจพอใช้กับค่าระดับความพึงพอใจปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ 0 ตามลำดับ

ทั้งนี้ ด้านผู้ให้บริการ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 73.68 ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 15.79 ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 10.53

ด้านทรัพยากรเครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 71.58 ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 16.84 ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 11.58

ด้านสถานที่ และระยะเวลาจัดกิจกรรม มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 73.68 ระดับความพึงพอใจมาก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 18.95 ระดับความพึงพอใจปานกลาง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 7.37

ตอนที่ 3 การประเมินความพึงพอใจการให้บริการ

ประเด็นของการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
1. ด้านสถานที่ และระยะเวลาจัดกิจกรรม 1.1 สถานที่ตั้งมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทางและให้บริการ 1.2 สถานที่ปฏิบัติงานสะอาด เรียบร้อยเป็นสัดส่วนและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน 1.3 ระยะเวลาการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	4.54	0.70	มากที่สุด
2. ด้านผู้ให้บริการ 2.1 มีจุดลงทะเบียนให้บริการ 2.2 มีครูควบคุมให้คำปรึกษาประจำศูนย์ 2.3 มีนักเรียน นักศึกษา ผู้ให้บริการ มีทักษะและความชำนาญในการให้บริการ 2.4 นักเรียน นักศึกษา มีจำนวนเหมาะสมในการให้บริการ 2.5 ผู้ให้บริการมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับบริการ	4.55	0.70	มากที่สุด

ประเด็นของการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	SD	แปลผล
3. ด้านทรัพยากรเครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ 3.1 เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุ หรือครุภัณฑ์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน 3.2 เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุ หรือครุภัณฑ์มีจำนวนเหมาะสมและเพียงพอต่อการให้บริการ 3.3 มีอะไหล่ประกอบการซ่อมบำรุงพร้อมให้บริการ	4.52	0.67	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	4.54	0.69	มากที่สุด

เกณฑ์การพิจารณา

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

นายภาณุพันธ์ อยู่มะนะ

หัวหน้างานโครงการพิเศษและการบริการชุมชน